



VENTA DE EQUIPO MÉDICO, DE ORTOPEDIA Y REHABILITACIÓN

POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los precios y las especificaciones de esta tienda virtual están sujetos a cambio sin previo aviso debido a posibles restricciones y/o variaciones del tipo de cambio en las importaciones, y/o escasez de cualquiera de sus componentes.

Debido a la dinámica de nuestra industria, la información aquí mostrada puede contener errores u omisiones, por lo que no nos hacemos responsables por ningún daño o afectación que esto pudiera ocasionar. Al momento de confirmar su pedido, el pago se realizará con tarjeta de crédito o débito, transferencia bancaria, depósito bancario, en efectivo o cheque en firme. En el caso de pagos con cheque, no se hará entrega de ningún producto hasta confirmar la disposición en firme del monto del cheque en la cuenta de CARGAMMEDIC.

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO, DE MANERA PRESENCIAL O REMOTA VÍA LIGAS DE COBRO BBVA OPENPAY.

ALGUNAS TARJETAS DE CRÉDITO EMITIDAS EN EL EXTRANJERO SÓLO PERMITEN LOS CARGOS DE MANERA PRESENCIAL.

a) Pagos con tarjeta de crédito o débito de manera presencial sólo podrán realizarse en la Ciudad de México.

1.- Por razones de seguridad, todos los artículos que sean comprados con cargo a tarjeta de crédito o débito serán entregados en el domicilio del cliente, o en las oficinas de CARGAMMEDIC, un día hábil posterior a la realización del pago. Al recibir sus productos, el tarjetahabiente deberá mostrar identificación oficial vigente (sólo aplica en la Ciudad de México y área metropolitana).



Ajusco 68, Portales, Benito Juárez, CDMX, CP 03300
<https://www.cargammedic.com.mx>
ventasmexico@cargammedic.com.mx
Teléfonos: 55 7160 6263 y 55 8436 4845.

2.- En los casos en los que el (los) productos sean pagados con tarjeta de débito o de crédito contra entrega, el cliente deberá mostrar identificación oficial y firmar el voucher correspondiente.

b) Contamos con el sistema de pago Paypal. Para ello, una vez acordada la compra, CARGAMMEDIC emitirá una solicitud de pago que se enviará al correo electrónico del cliente, quien con ello podrá efectuar el pago correspondiente. No aplica para todos los productos. Consulte con su agente de ventas si el producto que desea adquirir puede pagarse con Paypal.

c) En CARGAMMEDIC NUNCA solicitamos los números confidenciales ni el de sus tarjetas o cuentas bancarias.

d) En pagos con tarjeta de crédito o débito, o mediante el sistema de Paypal, la entrega de los productos se difiere un día hábil, que es el tiempo en el que nuestro sistema registra los depósitos en esos casos.

e) Hasta nuevo aviso, en pagos con tarjeta de débito o de crédito solamente se aceptan tarjetas Visa o Mastercard. No se aceptan tarjetas American Express.

DEPÓSITOS BANCARIOS:

Los depósitos bancarios a favor de CARGAMMEDIC se realizan en el banco BBVA.

Los depósitos que sean realizados con cheques de otros bancos quedarán salvo buen cobro y no se podrá entregar el (los) materiales hasta que se encuentre el depósito en firme en la cuenta.

TRANSFERENCIAS BANCARIAS:

Los pagos también pueden realizarse por transferencia bancaria. Para ello, CARGAMMEDIC proporciona el número de CLABE o número de cuenta bancaria. Una vez que el pago se registra en la cuenta de CARGAMMEDIC, inician los trámites y gestiones para la entrega del o los productos adquiridos.

SERVICIO DE ENTREGA:

El servicio de flete en la Ciudad de México no tiene costo adicional en compras iguales o mayores a \$2,000.00.



Ajusco 68, Portales, Benito Juárez, CDMX, CP 03300
<https://www.cargammedic.com.mx>
ventasmexico@cargammedic.com.mx
Teléfonos: 55 7160 6263 y 55 8436 4845.

En compras menores a esa cantidad las entregas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana del Valle de México tendrán un cargo adicional de \$200.00.

ENVÍOS AL INTERIOR DE LA REPÚBLICA:

a) El costo del servicio se calcula por peso y medidas del empaque, más un cargo adicional del seguro por el valor de la factura, según lo solicite el cliente, y deberá depositarse junto con el costo de los productos ordenados.

b) El tiempo de entrega será de 3 a 5 días hábiles a partir de que el proveedor del transporte de este servicio haya recibido el paquete.

c) Los tiempos de entrega corresponden a la compañía transportista contratada: (ESTAFETA, MULTIPACK, TRANSPORTES GRUPO NASA, TRANSPORTES PMM, TRANSPORTES JR, ODM EXPRESS, PAQUETEXPRESS, FEDEX, DHL, UPS, CASTORES, TRES GUERRAS, entre otras). El cliente podrá elegir, bajo responsabilidad y riesgo propios, alguna empresa específica de paquetería o transporte, diferente a las que CARGAMMEDIC usa.

d) Aplican restricciones en algunas poblaciones pequeñas o distantes donde el transportista sólo realice entregas una vez a la semana.

e) El cliente también tiene la opción de elegir la compañía de paquetería por la cual se le envíe su compra, y también puede optar por el servicio de pago al recibir en los casos en que la paquetería lo acepte.

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES:

La garantía varía de un producto a otro, de acuerdo con el fabricante. El fabricante es el único responsable del cumplimiento de la misma.

Por la naturaleza de los productos que vendemos, en CARGAMMEDIC no se aceptan cambios ni devoluciones.

En caso de que la mercancía presente algún daño o defecto de fabricación, el cliente podrá hacer válida su garantía en CARGAMMEDIC durante los primeros siete días naturales posteriores a la fecha de factura, para lo cual deberán estar en empaques originales (caja, bolsa plástica, manuales, accesorios, tarjeta de garantía, etc.)



Ajusco 68, Portales, Benito Juárez, CDMX, CP 03300
<https://www.cargammedic.com.mx>
ventasmexico@cargammedic.com.mx
Teléfonos: 55 7160 6263 y 55 8436 4845.

Cualquier garantía se invalida por la manipulación no autorizada, por evidente maltrato del producto, o por la realización de adaptaciones, reconversiones o manipulación que modifiquen la estructura original del producto o que afecten el funcionamiento del mismo.

- a) Para este efecto los gastos de envío, así como el seguro, corren por cuenta y riesgo del cliente.
- b) Ninguna garantía cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto.
- c) Pasados los siete días naturales posteriores a la fecha de facturación, el cliente deberá llevar el material adquirido para mantenimiento o garantía a las instalaciones de CARGAMMEDIC ubicadas en Ajusco 68, Portales, Benito Juárez, CDMX, CP 03300, debiendo entregar el material en su empaque original. Se solicitará copia de la factura por la adquisición del producto.
- d) Si el cliente desea solicitar recolección en la Ciudad de México para mantenimiento o garantía, deberá pagar los gastos que originen la recolección y envío. Consulte con su ejecutivo de ventas.
- e) Si se encuentra en provincia deberá de enviar su material con la compañía que desee con flete pagado de ida y vuelta a nuestras instalaciones. Consulte con su ejecutivo de ventas.
- f) Las garantías tienen plazo variable, dependiendo del producto que se adquiere. Una vez concluido el plazo de la garantía, los requerimientos de servicio o reparación de cualquier equipo se verán directamente con el proveedor, a través de CARGAMMEDIC. En esos casos no se requerirá presentar la factura por la compra del producto.
- g) La garantía no cubre la mano de obra o revisión técnica.
- h) Ver tabla de garantía limitada:

TABLA DE GARANTÍA LIMITADA

PRODUCTO	GARANTÍA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN	OBSERVACIONES
Andadera, en cualquier modelo.	6 meses	También ver componentes de plástico, de hule y sus derivados.
Aspiradores portátiles marcas: DeVilbiss, Drive, IUMED, CAMI	6 meses y 3 meses en partes eléctricas.	También ver controles de mando, cerebros y



Ajusco 68, Portales, Benito Juárez, CDMX, CP 03300
<https://www.cargammedic.com.mx>
ventasmexico@cargammedic.com.mx
 Teléfonos: 55 7160 6263 y 55 8436 4845.

		componentes eléctricos en general.
Baterías para: scooters, sillas eléctricas.	3 meses	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general.
Camas manuales, semieléctricas, eléctricas.	6 meses y 3 meses en partes eléctricas.	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general.
Cojín terapéutico ROHO Mosaic.	3 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por mal uso del producto.
Cojín de hule espuma superficie de gel.	3 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por mal uso del producto.
Cojín y colchones cascarón de huevo.	1 mes	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por mal uso del producto.
Colchón neumático ROHO Prodigy.	3 meses	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por mal uso del producto.
Componentes de plástico, de hule y sus derivados.	1 mes	Se incluye regatones, puños, axileras, ruedas, tapones de hule, tapaderas, cubetas y ruedas de plástico, entre otros, y todas las partes sujetas a desgaste.
Concentradores de oxígeno	6 meses y 3 meses en partes eléctricas.	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general. Importante hacer mantenimiento anual de su equipo para hacer valida garantías.
Controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general.	3 meses	La garantía cubre la parte (dentro del periodo de garantía). No incluye mano



Ajusco 68, Portales, Benito Juárez, CDMX, CP 03300
<https://www.cargamedic.com.mx>
ventasmexico@cargamedic.com.mx
Teléfonos: 55 7160 6263 y 55 8436 4845.

		de obra o revisión técnica. Tampoco incluye recolección del producto. Ver: Batería 3 meses
Elevadores hidráulicos (grúas para pacientes).	6 meses	La garantía cubre la parte (dentro del periodo de garantía) No incluye mano de obra ó revisión técnica. Tampoco incluye recolección del producto.
Mantenimiento de concentradores de oxígeno.	1 mes	No incluye recolección del producto.
Mesa puente de alimentos.	3 meses	
Nebulizadores/compresores marca DeVilbiss.	6 meses y 3 meses en partes eléctricas	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general.
Scooter eléctrico de 3 ó 4 ruedas.	6 meses y 3 meses en partes eléctricas.	Importante ver manual También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Sillas de ruedas eléctricas.	6 meses y 3 meses en partes eléctricas.	También ver controles de mando, cerebros y componentes eléctricos en general
Sillas de ruedas manuales.	6 meses	Modelos económica, Thunder, Reactiv
Sillas de ruedas manuales de aluminio, deportivas, infantiles, y carriolas para PCI.	6 meses.	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados
Sillas de ruedas extra anchas.	6 meses.	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados
Sillones reposet eléctricos de 3 posiciones	6 meses y 3 meses en partes eléctricas.	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados y componentes eléctricos en general.
Sillones reposet para hemodiálisis o tipo hemodiálisis.	6 meses.	También ver componentes de plástico de hule y sus derivados y componentes eléctricos en general.



Colchón de agua/aire. Colchón sistema presión alterna. Colchón hule espuma nacional.	3 meses.	Esta garantía no cubre daños o pinchaduras ocasionados por el mal uso del producto
Todos aquellos productos, partes, componentes y/o accesorios sujetos a desgaste y/o no identificados ni mencionados en esta tabla.	1 mes	

FACTURACIÓN:

Para la elaboración de facturas, el cliente deberá proporcionar: copia de la Constancia de Situación Fiscal y especificar el uso de CFDI. La factura se entregará, sin excepción, vía correo electrónico.

Todas las facturas se emitirán durante el mismo mes de la compra. Por disposiciones de la autoridad fiscal, ninguna factura podrá ser elaborada en un mes diferente al de la compra.

Para información adicional solicitar más informes con su agente de ventas.



Ajusco 68, Portales, Benito Juárez, CDMX, CP 03300
<https://www.cargammedic.com.mx>
ventasmexico@cargammedic.com.mx
 Teléfonos: 55 7160 6263 y 55 8436 4845.